



*Notre expérience
à votre service*

01 41 77 41 90 - contact@a2pelec.com

Chambres de Métiers et de l'Artisanat

**Charte
Qualité**

L'engagement du professionnel, la satisfaction du client !





excellence
DÉVELOPPEMENT DURABLE

Entreprise : **A2P ELEC**
Site à : **Champigny-sur-Marne**
Nom du dirigeant : **Monsieur Philippe LACAILLE**
Activité : **Électricité générale**
Engagé dans la Charte Qualité depuis : 2017
Comité de Sélection Qualité réuni le : 25 juillet 2024

Vincent Diot,
Président de la Chambre de Métiers
et de l'Artisanat Ile-de-France, Val-de-Marne



2024
2026

Le Comité de Sélection Qualité atteste que l'entreprise
a obtenu la **Charte Qualité* Excellence**.
Le dirigeant et son équipe s'engagent à :

- OFFRIR un accueil personnalisé et privilégier une relation de confiance basée sur l'écoute, la disponibilité et des conseils individualisés
- RECEVOIR les clients dans un lieu propre et agréable conformément aux normes d'hygiène et de sécurité
- HONORER les commandes et respecter les délais annoncés grâce à une organisation interne efficiente
- FAVORISER la transmission du savoir-faire par la formation et la qualification professionnelle des collaborateurs de l'entreprise
- VEILLER quotidiennement à la qualité des produits et prestations proposés dans le respect des exigences réglementaires et légales de la profession
- RESPECTER l'environnement en optant pour un comportement et des gestes éco-responsables
- INTÉGRER les trois dimensions du développement durable à chaque décision de l'entreprise : efficacité économique, équité sociale et préservation de l'environnement, en adoptant des pratiques exemplaires

L'audit, basé sur environ 450 critères qualitatifs et réglementaires, a été réalisé dans l'entreprise selon un référentiel défini par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat. La Charte Qualité* Excellence est valable deux ans à compter de la date d'attribution par le Comité de Sélection Qualité.

**RECONNU
GARANT
ENVIRONNEMENT
RGE**